



Le Nelumbo

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL

Espace socio culturel LE NELUMBO est une association loi 1901 qui existe depuis déjà 38 ans et est agréé par la Caisse d'allocation Familiale. Le NELUMBO est l'un des plus importants centres socio-culturels de la Loire en termes de budget et d'accueil de centre de loisirs.

Les maîtres mots de l'Espace socio culturels sont : la mixité sociale et la pratique de l'intergénérationnel.

Il accueille tous les publics de la petite enfance aux jeunes de 18 à 25 ans à travers les différents secteurs d'activités et propose également des activités pour les adultes et les familles.

Le NELUMBO anime un vrai projet politique en lien avec les habitants, des financeurs et de nombreux partenaires, la Sauvegarde de l'Enfance, les cabinets FONT et IN EXTENSO.

MES MISSIONS

GESTION DE LA CLIENTÈLE

- Accueillir les clients qui se rendent au Nelumbo
- Réaliser les inscriptions pour des activités (activités adultes, jeunes, enfants...)
- Répondre à diverses questions
- Acquisition de nouveaux clients

COMPTABILITÉ

- Réaliser des devis
- Faire des règlements

COMMUNICATION

- Gérer les appels téléphoniques
- Contact avec différents collaborateurs (La Mairie, Jardin Oasis...)
- Répondre/Envoyer des mails

INFORMATIQUE

- Maîtrise du logiciel iNoé
- Gérer le site Internet de l'entreprise mettre les différents programmes sur le site pour éviter aux adhérents de se déplacer)
- Gérer les mails

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

Relationnel : Pour s'intégrer facilement dans un groupe il faut un minimum d'aisance relationnelle. Également pour s'adapter aux besoins des clients puisque nous communiquons avec différents clients chaque jours ayant différentes attentes.

Communication : La communication est très importante car nous devons au mieux satisfaire les clients. Beaucoup d'appels téléphoniques étaient réalisés chaque jours.

Informatique : Dès le premier jour, je devais maîtriser le logiciel de l'entreprise : iNoé. Je devais aussi avoir un assez bon niveau sur Word et Excel.

Sens de l'organisation : L'organisation dans mon travail était important puisque j'avais, parfois, plusieurs informations en même temps que je devais réaliser sans en oublier. Donc je prenais beaucoup de notes.

QUELQUES CHIFFRES

15
Partenaires

10
Salariés

50
Bénévoles

800 Adhérents
dont 503 familles

CONCLUSION ET RÉSULTATS

Depuis mon arrivée, on compte une vingtaine de nouveaux adhérents de différentes familles. J'ai beaucoup appris pendant mon stage et c'est l'essentiel pour moi. De plus, ma tutrice et les autres étaient très contents et fières de moi. J'ai été intégré très rapidement et facilement grâce à ma volonté et à leur gentillesse. À la fin de mon stage, Le Nelumbo m'a proposé si je voudrais travailler pendant les vacances scolaires à leur côté, j'ai évidemment accepté. Ce stage a été une très bonne expérience pour moi.